

# Información al consumidor

HUMANTICA.COM es el nombre comercial de FRANCISCO SÁNCHEZ GUIADO, que ofrece sus servicios en Madrid (España) especializado en servicios informáticos. No se ofrecen nuestros servicios fuera de España.



## Índice de contenidos

- [1. Derechos del consumidor](#)
- [2. Condiciones generales de contratación \(reglamento interno\)](#)
- [3. Precio y pagos a través de la web](#)
- [4. Edad mínima para realizar pagos](#)
- [5. Política de devolución](#)
- [6. Políticas de entrega](#)
- [7. Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento](#)
- [8. Información para resolución de disputas](#)
- [9. Cómo contratar](#)

## 1. Derechos del consumidor

Queremos ser transparentes contigo y que conozcas todos tus derechos como consumidor:

- Las partes tienen derecho a exigir la formalización de un contrato.
- Las enseñanzas impartidas por HUMANTICA.COM no conducen a la obtención de un título con validez oficial.
- Los documentos informativos sobre los servicios prestados, precios y modalidades de pago, así como los modelos de contratos utilizados por el centro en su caso, están a disposición del público en la página web HUMANTICA.COM con sede en la Calle Aduana, 25, 28013 Madrid (España).
- HUMANTICA.COM cumple con las disposiciones del decreto nº 84/2004, de 13 de mayo, que regula el

derecho a la información y los derechos económicos de los alumnos/as que cursan enseñanzas no regladas

- Existen hojas de reclamaciones a disposición del usuario/a que las solicite.
- HUMANTICA.COM está dada de alta como persona física FRANCISCO SÁNCHEZ GUIADO en el registro de Hacienda en el epígrafe correspondiente a servicios informáticos para poder realizar dicha actividad empresarial. Para más información consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

## **2. Condiciones generales de contratación (reglamento interno)**

- HUMANTICA.COM garantiza la permanencia del mismo profesor durante el curso completo.
- HUMANTICA.COM se compromete a informar al alumno/a cuando exista la posibilidad de cambiar a otros grupos más recomendables por razones pedagógicas.
- La forma de pago por defecto será la domiciliación bancaria. Los pagos en el centro se efectuarán en la primera semana lectiva de cada mes.
- La baja temporal o definitiva deberá notificarse antes de la última semana de cada mes para que no comience el siguiente período de cobro. Si no, se procederá al cobro del siguiente período completo.
- La no asistencia del alumno/a por causas ajenas al centro no exime del pago de la cuota correspondiente ni es motivo para la devolución de la matrícula o reserva de plaza.
- Los pagos no son reembolsables. En caso de fuerza mayor que impida su asistencia, el alumno/a podrá recuperar las clases en el transcurso de un año después de su pago si sigue matriculado/a en el centro.
- Los gastos originados por la devolución de los recibos irán a cargo del cliente y se abonarán en el centro (en metálico o con tarjeta) antes del comienzo del siguiente período de cobro.

- Para beneficiarse de las promociones aplicadas por forma de pago es necesario mantener la misma forma de pago todo un curso. Las promociones no son acumulables a otros años.
- Si el cliente lo solicita, se cobrará en julio la mensualidad correspondiente a septiembre en concepto de reserva de plaza del siguiente curso académico.

### **3. Precio y pagos a través de la web**

- Puede consultar los precios actualizados de los cursos de inglés en el área de clientes.
- HUMANTICA.COM garantiza la seguridad de las transacciones y pagos con nuestros clientes y trabajamos con los métodos de pago más seguros (VISA, MasterCard y transferencia bancaria). Los datos personales de nuestros clientes están protegidos y asegurados mediante el certificado SSL. El pago se realiza de forma segura a través de Tarjeta de débito o de crédito (VISA, MasterCard) o a través de transferencia bancaria.
- HUMANTICA.COM es el responsable de las transacciones realizadas a través de la web humantica.com.
- En la plataforma de pago asociada al Portal se deberán introducir en los campos habilitados a tal efecto los datos requeridos para ello. El pago y renovación de los cursos se hará efectiva una vez se haya validado la operación anterior. Si el pago es a través de transferencia bancaria, el Usuario deberá esperar entre 3 y 5 días hábiles para que verifiquemos el pago.
- Los detalles para el pago por transferencia se comunicarán al usuario en el proceso de compra.
- HUMANTICA.COM se reserva el derecho a cambiar los precios o proponer promociones especiales, entre otras acciones, en cualquier momento, tras haberlo anunciado en la página web durante un tiempo razonable y haber informado a los miembros por e-mail. Los posibles cambios no afectarán a las compras y/o inscripciones que ya se hubieran realizado.

## **4. Edad mínima para realizar pagos**

- Sólo podrán realizar pedidos y compras aquellos usuarios que sean mayores de dieciocho (18) años. Por tanto, el usuario que desee realizar algún pedido a través de la página web declara que tiene la edad mínima establecida en este apartado. En caso de que el alumno del curso sea menor, el pago deberá realizarlo su tutor legal mayor de edad.

## **5. Política de devolución**

El usuario tiene derecho a la devolución del importe de la inscripción en los siguientes términos y condiciones:

- Para las cancelaciones aconsejamos informarse por escrito, enviando un email a [info@humantica.com](mailto:info@humantica.com). No se aceptan cancelaciones informadas por ninguna otra vía. En dicho email deben constar todos los datos de la inscripción, incluyendo: Nombre del curso, nombre y apellidos del alumno, fecha inscripción y datos de contacto.

## **6. Políticas de entrega**

Este comercio electrónico, aparte de comercializar servicios informáticos, también realiza entregas de productos físicos.

Los servicios que se compran a través de la página web son: clases de informática presenciales, alquiler de portátiles y diseño de páginas web. HUMANTICA.COM informará al cliente antes y después de hacer el pago sobre las fechas y horarios de los servicios que haya pagado.

## **7. Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento**

Derecho de desistimiento:

Tienes derecho a desistir de cualquier contrato online de

nuestros servicios en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato.

Para ejercer el derecho de desistimiento, debes notificarnos tu nombre, tu número de teléfono, tu dirección de correo electrónico y tu decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, por correo electrónico a [info@humantica.com](mailto:info@humantica.com)).

También puedes acceder al formulario de desistimiento haciendo clic en el enlace que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio:

[Formulario de desistimiento](#)

También puedes descargar este documento y rellenar en papel el formulario que aparece a continuación o enviarlo por correo electrónico:

---

A la atención de FRANCISCO SÁNCHEZ GUIADO, Calle Aduana, 25, 28032 Madrid

Por la presente, comunico que desisto de mi contrato de venta de sus servicios.

- Nombre completo del usuario/a:
  - Domicilio del usuario/a:
  - Fecha:
  - Firma del usuario/a (solo si se entrega en papel)
-

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por tu parte e este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos recibidos sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que hayas empleado para la transacción inicial, a no ser que dispongas expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirás en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Si has solicitado que la prestación de servicios dé comienzo durante el periodo de desistimiento, nos abonarás un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos hayas comunicado tu desistimiento, en relación con el objeto total del contrato. Si el servicio se ha prestado en su totalidad no habrá devolución.

La comunicación de la prestación del servicio durante el periodo de desistimiento será de forma expreso mediante correo electrónico.

## **8. Información para resolución de disputas**

Consulte el siguiente enlace para conocer los datos de contacto de los órganos de resolución alternativa de disputas designados a nivel

nacional: <https://webgate.ec.europa.eu/odr...>

Please see the following link for the nationally appointed Alternative Dispute Resolution bodies contact

details: <https://webgate.ec.europa.eu/odr...>

## 9. Cómo contratar

Muy sencillo puedes hacerlo por cualquiera de estos métodos:

1. Ponte en contacto por **teléfono** (633 70 53 63) y negociamos el servicio, las fechas y el precio
2. Ponte en contacto por **WhatsApp** (633 70 53 63) y negociamos el servicio, las fechas y el precio
3. Ponte en contacto por **correo electrónico** (info@humantica.com) y negociamos el servicio, las fechas y el precio
4. Ponte en contacto por **el formulario de contacto** de la web (<https://humantica.com/contacta/>) y negociamos el servicio, las fechas y el precio

Las fechas de inicio y fin del servicio se cerrarán en el momento de aceptación del servicio, previamente negociado por ambas partes.

El documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y estará disponible a disposición del cliente si lo solicita.

Si hubiera un error en los datos proporcionados por el cliente, se podrá poner en contacto con nosotros para corregirlos por correo electrónico o teléfono.